

# Проект рекомендуемой Оферты для Интернет-магазина

Магазин Hi Store

## Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «hi-stores.ru»

### 1. Общие положения

1.1. Магазин Hi Store, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца hi-stores.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеприведенного следует внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним Договор купли-продажи (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, изложенных в оферте.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Продавца.
- «Заказ» — отдельные позиции из ассортимента Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» — курьерские услуги по доставке Заказа.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца hi-stores.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт hi-stores.ru.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязан предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный), адрес доставки Товара.

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность предоставленной Покупателем информации при оформлении Заказа.

3.4. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате передачи Товара в службу доставки, путем отправки электронного сообщения на адрес, указанный

Покупателем при регистрации, или по телефону. Оператор не обязуется информировать Покупателя о предполагаемой дате доставки Товара, Покупатель обязуется согласовать ее с Оператором.

3.5. Продавец вправе отказать Покупателю в заказе в случае если последний предоставил неверную или недостоверную информацию, необходимую для исполнения Заказа.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных позиций. В случае отсутствия части Заказа у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Заказ Покупателя, Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подтверждением является подпись курьера, Покупателя, подтверждающая исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления недостоверной информации об контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполнения Заказа осуществляется путем оплаты на сайте hi-stores.ru.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте hi-stores.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции, Оператор обязуется в кратчайшие сроки информировать Покупателя об изменении цены. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

#### **6. Доставка товара**

6.1 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании hi-stores.ru

#### **7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение семи дней.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от заказанного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

7.3. В соответствии с п. 1. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, других размеров, форм, габаритов, фасонов, расцветок или комплектации, утвержденного постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 5.

7.4. В случае доставки продовольственных товаров ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар и чек Продавцу в максимальном кратчайшем сроке для осуществления возврата качественного товара.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная сумма за Товар ненадлежащего качества возвращается Покупателю не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличным и безналичным путем в зависимости от формы оплаты Товара. В случае, если Товар был приобретен через систему электронных платежей, возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 10 рабочих дней.

7.6 Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 06.02.2002 № 81 включают в себя: электробытовые приборы, санитарно-гигиенические изделия и медицинские товары (включая косметические препараты, парфюмерию и предметы личной гигиены); печатные издания; готовые изделия из драгоценных

металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов с полудрагоценными и синтетическими камнями, ограненные драгоценные камни.

7.7. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставленного в офис продаж Продавца.

7.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.9. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10:00 до 17:00 в офисе продаж Продавца.

7.10. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Товара;
- причина возврата Товара;
- дата передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.11. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое присылается по требованию компании на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет компании способом платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих оплату заказа. Данное заявление необходимо направить по адресу компании. Сроки получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций компании производит возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости оплаченного заказа.

Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Заказчику начнется исчисляться в рабочих днях с момента получения компанией. Если заявление поступило компании после 18:00 рабочего дня или в предпраздничный/выходной день, моментом получения компанией заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу компании либо в электронном виде на адрес электронной почты [admin@hi-apple.ru](mailto:admin@hi-apple.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе товара, наименования возвращаемого товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникающие вопросы по номеру указанному на сайте [hi-stores.ru](http://hi-stores.ru).

## **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте [hi-stores.ru](http://hi-stores.ru), являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные переговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения заказов.

9.4. Право собственности на заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента передачи денежных средств сотрудником доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте hi-stores.ru. Все поступившие информация обрабатывается в кратчайшие сроки.